



Aleksandr Fridman
Education

Программа
«HomoBoss: Человек Управляющий»
Для системного развития управленческой квалификации руководителей
5 курсов, 16 семинаров

Примечание: при корпоративном обучении программы могут проводиться в режиме тренингов, с практической отработкой изученных методов управления. В этом случае: время каждого семинара удваиваются, а обсуждение содержания кейсов требует отдельных переговоров с Заказчиком.



Aleksandr Fridman
Education

Курс №1

"Execution: регулярный менеджмент для рациональных руководителей"

От «сакральности» к системе: технологии внедрения профессиональной эксплуатации подчинённых
3 семинара x 8 академических часов

Почему точность управления теряется с ростом бизнеса? «Первое лицо» не может – да и не должно – быть везде. Кого можно по праву считать профессионалом? Только того, кто твёрдо знает, какой набор «инструментов» обеспечивает постановку и выполнение задач. И умеет их осознанно применять для получения нужных результатов. А вы знаете? Большим грузовиком нельзя управлять как велосипедом. **Получаем: систему управления, которая дает точное достижение запланированных целей, снижает персонализированность и обеспечивает управляемый рост бизнеса за счёт повышения управленческой квалификации.**

Семинар №1.1: первый семинар первого курса

"Вы или Вас: профессиональная эксплуатация подчинённых"

Технологии регулярного менеджмента: основа, ключевые принципы, векторы и последовательность внедрения
Употреблять: Собственники: ДА, Первые Лица: ДА, ТОПы: ДА, Мидл: можно, если нужно;

Вы или Вас? Третьей позиции не предусмотрено. Если не управляете Вы, то управляют Вами. Для достижения своих целей руководитель должен использовать труд подчинённых. **Получаем: «карту менеджмента», принципы регулярного менеджмента, основы технологии Execution, методы профессиональной эксплуатации подчинённых и конвертацию своего опыта в чёткую систему координат.** 1 день, 8 академических часов;

Семинар №1.2: второй семинар первого курса

"Власть и субординация: основа для профессиональной эксплуатации"

Технологии укрепления, точной настройки и применения в управлении подчинёнными

Употреблять: Собственники: ДА, Первые Лица: ДА, ТОПы: ДА, Мидл: можно, если нужно;

Материальна ли власть? Если «поле власти» слабое, то часть «инструментов» управления не будет работать вообще, другие же будут перегружены. Властью – априори - обладает каждый руководитель, но многие ли умеют ей пользоваться? Прочная власть необходима для обеспечения точности управления. Стоит ли полагаться только на природные способности? **Получаем: методики настройки и укрепления «поля власти».** 1 день, 8 академических часов;

Семинар №1.3: третий семинар первого курса

"Управление выбором подчинённых: синхронизация ключевых парадигм"

Технологии формирования единой точки зрения по концептуальным вопросам

Употреблять: Собственники: ДА, Первые Лица: ДА, ТОПы: ДА, Мидл: ДА;

Что такое – хорошо, а что такое - плохо? Мы часто недовольны тем, как подчинённые действуют в рабочих ситуациях. Как избежать малосодержательных дискуссий и ограничить выбор сущностей? Научить подчинённых правильно мыслить. **Получаем: единую «аксиоматическую базу» по ключевым рабочим вопросам, уменьшение нагрузки на компетенцию «контроль» без снижения качества работы.** 1 день, 8 академических часов;



Aleksandr Fridman
Education

Курс №2

«Хаос-менеджмент»: от ежедневных подвигов к эффективному бездействию
3 семинара x 8 академических часов

Как выбраться из трясины хаоса? Мы не работаем, а сражаемся. Руководитель похож на мясорубку и упорно пытается перемолоть всё, что падает снаружи. Кажется, что слишком много работы и слишком мало времени. «Заедает текучка», «не доходят руки» сделать действительно важные дела и обдумать перспективные проекты. Делает ли нас успех более счастливыми? А успеваем ли мы жить? Или – работа затягивает? **Получаем: комплексную систему, которая обеспечит комфортное и эффективное управление временем, собой, целями, приоритетами, информацией, контактами и работой подчинённых.**

Семинар №2.1: первый семинар второго курса

«Точно» вместо «Срочно»: технология управленческого мышления

Методы эффективной самоорганизации и профилактики стрессовых ситуаций для обеспечения качества выработки решений и получения удовольствия от работы

Употреблять: Собственники: **ДА**, Первые Лица: **ДА**, ТОПы: **ДА**, Мидл: **ДА**;

Почему работа так похожа на подвиг? Мы постоянно спешим и боимся «не успеть» и «упустить». Стресс - постоянный спутник руководителя. Важные дела размывает «текучка». Планы не выполняются, но всегда есть «объективные» причины. Босс – источник хаоса, что на руку подчинённым. **Получаем: ответы на вопрос «почему так?», методики уменьшения стресса, управления собой и работой подчинённых.** 1 день, 8 академических часов;

Семинар №2.2: второй семинар второго курса

«Вы или хаос: профессиональное планирование для регулярного менеджмента»

Технология управленческого планирования, комплексного управления временем и другими ресурсами, выполнении поручений, делами, информацией, контактами (встречи-звонки-почта)

Употреблять: Собственники: **ДА**, Первые Лица: **ДА**, ТОПы: **ДА**, Мидл: **ДА**;

Можно ли стать хозяином своего времени? И как быть, если его не хватает на... управление? Парадокс? Увы - реальность. Как учесть непредвиденное? Что делать самому, что поручить подчинённым, а на что и не вовсе не обращать внимания? **Получаем: ответ на вопрос «Что делать»: инструменты и систему эффективного управления временем, делами и оптимальной организации рабочего процесса.** 1 день, 8 академических часов;

Семинар №2.3: третий семинар второго курса

«Внедрение хаос – менеджмента: как переписать хаотичную корпоративную культуру»

Технология «мягкого» изменения своих управленческих привычек и методов работы подчинённых

Употреблять: Собственники: **ДА**, Первые Лица: **ДА**, ТОПы: **ДА**; Мидл: **нет**;

Почему даже после обучения и мы и подчинённые ничего не меняем в своей работе? А подчинённые доказывают, что ничего изменить нельзя и в теории то всё хорошо, а в жизни всё по-другому? Мы не можем вылезти из колеи привычек и поэтому оправдываем себя: мы, мол, для этого не созданы, в нашем бизнесе-городе-стране это работать не может и т.п. **Получаем: технологии планового изменения своих и чужих привычек.** 1 день, 8 академических часов;



Aleksandr Fridman
Education

Курс №3

"Управление поступками подчинённых"

Как получать нужные результаты вместо убедительных объяснений

3 семинара x 8 академических часов

Что такое «Результат «по – русски»? Прекрасная идея, бешеная работа, отсутствие результата и убедительные объяснения. Часто бывает так, что абсолютно правильные замыслы и планы воплощаются в ничто. Естественно, руководители недовольны и предъявляют претензии подчинённым. Те не готовы принять на себя вину, ибо не числят за собой греха безделья. Они же работали, и – с их точки зрения – старательно. Результата нет? Значит, и невозможен. Какие претензии? **Получаем: три компетенции для управления «бытиём», во многом определяющим результаты и правильную конфигурацию «сознания» подчинённых.**

Семинар №3.1: Первый семинар третьего курса

"Делегирование: результат руками сотрудников"

Технология эффективной передачи заданий для качественного выполнения

Употреблять: Собственники: **ДА**, Первые Лица: **ДА**, ТОПы: **ДА**, Мидл: **ДА**;

Вы довольны работой подчинённых? Если не совсем, то, скорее всего, виноваты не столько они, сколько неправильное делегирование. Правильность применения именно этой компетенции на 80% определяет продуктивность персонала. **Получаем: больше свободного времени, повышение точности управления, нейтрализацию «обезьян», эффективный рост производительности, минимизацию сопротивления.** 1 день, 8 академических часов;

Семинар №3.2: второй семинар третьего курса

"Контроль и координирование: как обеспечить выполнение делегированной работы"

Технологии эффективного сопровождения действий подчинённых

Употреблять: Собственники: **ДА**, Первые Лица: **ДА**, ТОПы: **ДА**, Мидл: **ДА**;

Всегда ли делегированная работа выполняется как должно? Видимо, нет, иначе бы не возник апокриф: «Хочешь, чтобы работа была сделана хорошо? Сделай её сам». Причина может быть и в неправильном контроле. Где баланс между паранойей и попустительством? **Получаем: меньше ошибок, порядок, укрепление исполнительской дисциплины, больший повышение ответственности подчинённых.** 1 день, 8 академических часов;

Семинар №3.3: третий семинар третьего курса

"Регламентирование: как оптимизировать рабочие процессы"

Технология разработки и внедрения работающих правил

Употреблять: Собственники: **можно, если нужно**, Первые Лица: **ДА**, ТОПы: **ДА**, Мидл: **ДА**;

Почему регламенты «не работают»? Именно на эту особенность часто сетуют руководители. Не умея использовать регламенты в качестве "усилителей" и "арматуры", вы рискуете погрязнуть в текучке, ценных указаниях инструктивного уровня и сверхплотном контроле. **Получаем: методы уместной стандартизации процессов и вовлечение подчинённых в процесс регламентации.** 1 день, 8 академических часов



Aleksandr Fridman
Education

Курс №4

"Оперативное лидерство: управляй или подчиняйся"

Технологии влияния на мышление подчинённых

4 семинара, 40 академических часов

Что такое «лидерство»? У термина множество трактовок и при его использовании каждый подразумевает что-то своё. Я предлагаю понимать «лидерство» как умение оказывать влияние на мышление и – через него – на действия подчинённых без прямого применения служебных полномочий. Личность на личность. Определение «оперативное» - чтобы не смешивать компетенцию для управления текущей работой с более глобальными задачами: осмысление перспективы, выдвижение мотивирующих целей, формирование корпоративной культуры, и т.п. **Получаем: технологии управления мышлением подчинённых и структурируем опыт.**

Семинар №4.1: первый семинар четвёртого курса

"Управление эмоциями: технология лидера"

Как влиять на других и сохранять себя

Употреблять: Собственники: ДА, Первые Лица: ДА, ТОПы: ДА, Мидл: ДА;

Нужно ли управлять эмоциями? Эмоции в бизнесе неизбежны. Всегда ли их нужно проявлять? Как быть, если возникает стресс? Как сохранить эмоциональную устойчивость в сложных ситуациях? Что делать с эмоциями подчинённых: реагировать или игнорировать? Или – смотря, как и когда? Мы управляем людьми, поэтому лидеру нужно уметь обходиться со своими и чужими эмоциями, при этом сохраняя себя и выбранное направление движения. **Получаем: влияние на мышление подчинённых – через эмоции лидера и, конечно, его умение этими эмоциями управлять. 1 день, 8 академических часов;**

Семинар №4.2: второй семинар четвёртого курса

"Между ангелом и чёртом: как отрегулировать отношения с подчинёнными"

Технологии формирования правильной, для эффективного управления, дистанции

Употреблять: Собственники: ДА, Первые Лица: ДА, ТОПы: ДА, Мидл: можно, если нужно;

Можно ли регулировать отношения с подчинёнными? Можно и нужно. Отношения не должны быть не хорошими, не плохими, а правильными! Руководители же часто становятся заложниками тех отношений, которые навязывают им подчинённые. То, чем не управляете вы, управляют другие. В итоге страдает дело. Да и нам неудобно, ибо. **Получаем: систему координат и технологии для осознанной регуляции.** 1 день, 8 академических часов;

Семинар №4.3: третий семинар четвёртого курса

"Босс-камертон: персональная власть лидера и настройка мышления подчинённых"

Технология «завоевания сердец», желания следовать за лидером и добровольно соблюдать его правила

Употреблять: Собственники: ДА, Первые Лица: ДА, ТОПы: ДА, Мидл: НЕТ;

Всё течёт сверху вниз: и дерьмо, и энергия! Для того чтобы подчинённые вели себя «правильно», не менее "правильно" должен себя вести сам руководитель. Ничего так не отвращает людей от соблюдения правил, как желание руководителя оставить себе право на повсеместные исключения. **Получаем: развитие и калибровку личного стиля управления, мотивирующую культуру, формирование легитимной власти.** 1 день, 8 академических часов;



Aleksandr Fridman
Education

Семинар №4.4: четвёртый семинар четвёртого курса
«Искусство кнута и пряника»

Технологии моральных поощрений и наказаний подчинённых

Употреблять: Собственники: **ДА**, Первые Лица: **ДА**, ТОПы: **ДА**, Мидл: **можно, если нужно**;

Как сделать так, чтобы «все работали хорошо»? В том числе: уметь поощрять и наказывать. Вопреки стереотипам: **моральные** поощрения и наказания играют более значимую роль для профессиональной эксплуатации подчинённых. Увы - это мало кто умеет «от природы». Может быть, поэтому наши похвалы не радуют, а наказания не огорчают? **Получаем: принципы и технологии моральных поощрений и наказаний.** 2 дня, 16 академических часов.



Aleksandr Fridman
Education

Курс №5

"Убеждение несговорчивых"

Развитие умения говорить, слушать, понимать и убеждать

3 семинара, 48 академических часов

Ограничение:

проводиться только в корпоративном формате.

Умеем ли мы убеждать? Что толку быть правым, если другие с этим не согласны? В своей правоте мы постоянно убеждаем коллег, партнёров, подчинённых, руководителей и клиентов. А у них есть своё и – часто – иное, чем наше, мнение. Поэтому и в переговорах, увы, мы получаем не то, что заслуживаем, а то, что умеем получить. И вместо «да» мы слышим «нет». А если и не слышим, то потом видим: «убеждаемый» явно остался при своём мнении. Мы постоянно участвуем в переговорах. Именно от нашего искусства убеждать зависят наша жизнь. Всё что мы имеем – хорошее и плохое – мы получаем от людей, с которым ведём переговоры.

Семинар-тренинг №5.1: первый семинар пятого курса

«Искусство конструктивного диалога»

Технология формирования рационального взаимопонимания

Почему возникают конфликты? В том числе и потому что мы сами нарушаем принципы конструктивного диалога. Мы уверены в своей правоте, или думаем, что собеседник изначально с нами согласен или заинтересован в том же что и мы, или просто торопимся. А может быть – волнуемся. И поэтому совсем не обращаем внимания на то, что хочет ОН. **Получаем: профессиональные методики установления контакта, анализа интересов собеседника и убедительной презентации с преодолением возражений.** 2 дня, 16 академических часов.

Семинар - тренинг №5.2: второй семинар пятого курса

«Сила активного спокойствия»

Технология сохранения эмоциональной эластичности

Легко ли сдерживать свои эмоции? Нет. Да и сдерживать их, вообще-то вредно. Но именно наши эмоции часто приводят к конфликту интересов, деструктивным коммуникациям и – в итоге – к усложнению отношений. Нужно уметь управлять своими эмоциями, быть эмоционально эластичным. **Получаем: техники контроля и управления своими эмоциями и умение сохранять спокойствие в любой ситуации.** 2 дня, 16 академических часов.

Семинар-тренинг №5.3: третий семинар пятого курса

«Укрощение жёсткого оппонента»

Технологии разрешения спорных ситуаций с конфликтными и некорректными партнёрами

Как договориться с «монстрами»? Они вовсе не стремятся вести себя корректно и соблюдать нормы. Они бывают грубы, нелогичны, эмоциональны, агрессивны и непонятно чего хотят. Пытаются нас задавить, требуют, манипулируют и готовы – чуть что – отказаться от диалога. Хотя вроде бы есть что обсудить. И – как бы – общие цели. Уступать? Нет! **Получаем: техники переговоров с деструктивно настроенными людьми.** 2 дня, 16 академических часов.